

Peer Support inom Flyg

Grundutbildning för blivande Peer Support inom den egna organisationen, med fokus på stöd till kollegor efter påfrestande eller kritiska händelser.



Omfattning: Heldag

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till dig som arbetar inom flygbranschen och behöver grundläggande kunskap om hur kollegor eller medarbetare kan stödjas och omhändertas efter påfrestande eller kritiska händelser. Kursen passar även ledare som behöver fördjupad kunskap om stress- och krisreaktioner samt om de regler och krav som gäller för Peer Support enligt EASA och Transportstyrelsen.

Förkunskaper

Det är en fördel om du känner till organisationens interna rutiner och processer för Peer Support, så att du lättare kan relatera kursinnehållet till den egna verksamheten.

Praktisk information

Kursintyg utfärdas efter genomförd utbildning. I kursavgiften ingår lunch och fika vid fysisk utbildning. Vid deltagande på distans behöver du ha en fungerande kamera och mikrofon.

Kursbeskrivning

Under utbildningen går vi igenom relevanta krav och regler i arbetsmiljölagen, Arbetsmiljöverkets föreskrifter AFS 2023:2 om första hjälpen och krisstöd samt EASA:s krav

på Peer Support. Deltagarna får även grundläggande kunskap om stress- och krisreaktioner, hur de kan identifieras och hur stöd kan ges till en kollega eller medarbetare efter en påfrestande eller kritisk händelse.

Kursinnehåll

- Regelverk och krav för Peer Support
- Arbetsmiljölagen och AFS 2023:2 – första hjälpen och krisstöd
- EASA:s krav på Peer Support
- Peer Supports roll, ansvar och förhållningssätt
- Grundläggande kunskap om stress- och krisreaktioner
- Psykisk ohälsa och behov av stöd
- Samtalsmetodik
- Aktivt lyssnande
- Planering av stöd på kort och lång sikt
- Att identifiera behov av vidare professionell hjälp

Kursmål

Efter genomförd utbildning ska deltagaren ha grundläggande kunskap om Peer Support-rollen samt om stress- och krisreaktioner och hur stöd kan ges till kollegor och medarbetare.

Deltagaren ska även kunna använda grundläggande samtalsmetodik och aktivt lyssnande, uppmärksamma behov av tidiga stödinsatser och känna till när vidare professionell hjälp bör initieras.