Svåra samtal Introduktion

Halvdagsutbildning för chefer och ledare med introduktion till grunderna och teorin bakom svåra samtal.

Omfattning: Halvdag



Målgrupp

Kursen riktar sig till dig som är chef eller ledare och som vill få en introduktion till grunderna och teorin bakom svåra samtal. Det kan till exempel handla om samtal kring agerande, beteende, prestation, lön eller konflikter.

Förkunskaper

Inga förkunskaper krävs.

Praktisk information

Kursintyg utfärdas efter genomförd kurs. Vid deltagande på distans behöver du ha en fungerande kamera och mikrofon.

Kursbeskrivning

Under kursen går vi bland annat igenom Thomas och Kilmanns konflikthanteringsstilar, Brodal och Nilssons konflikttrappa, jag-budskap, beteendets påverkan samt enkla mallar och checklistor för planering och genomförande av svåra samtal.

Kursinnehåll

- Introduktion
    - Kort presentation

    - Områden som kommer att behandlas

- Förutsättningar för ett bra samtal
- Faktorer som kan påverka samtalet och situationen
- Planering och förberedelser
- Genomförande
    - Viktiga aspekter att tänka på under samtalet

- Uppföljning
    - Hur och varför uppföljning bör göras

Kursmål

Efter genomförd kurs ska deltagaren ha grundläggande förståelse för hur det egna beteendet och agerandet påverkar svåra samtal samt ha fått en introduktion till hur sådana samtal kan planeras, genomföras och följas upp.