

Hot och våld Grund

Grundläggande kunskap om hur hot- och våldssituationer kan uppstå, förebyggas och hanteras i ett akut läge.

Omfattning: Heldag



Målgrupp

Kursen riktar sig till dig som arbetar i en verksamhet där hot- och våldssituationer kan förekomma. Utbildningen fokuserar framför allt på förebyggande arbete och ger deltagarna kunskap om hur hot och våld kan uppstå, hur risker kan identifieras och minskas samt hur man bör agera i en akut situation.

Förkunskaper

Inga förkunskaper krävs.

Praktisk information

Kursintyg utfärdas efter genomförd utbildning. I kursavgiften ingår lunch och fika vid fysisk utbildning. Vid deltagande på distans behöver du ha en fungerande kamera och mikrofon.

Kursbeskrivning

Kursinnehåll

- Lagar och regler inom området
 - Arbetsmiljölagen
 - Relevanta föreskrifter

- Förebyggande arbete mot hot och våld
- Stress- och krisreaktioner
- Kroppsspråk och kommunikation
- Metoder för att hantera hotfulla situationer
- Organisationens egna rutiner och handlingsplaner
- Praktiska case och diskussioner

Kursmål

Efter genomförd utbildning ska deltagaren ha grundläggande förståelse för hur hot- och våldssituationer kan uppstå, hur risker kan förebyggas och hur man bör agera i ett akut läge.

Deltagaren ska även ha kunskap och verktyg för att kunna medverka i organisationens förebyggande arbete mot hot och våld och bidra till en tryggare och säkrare arbetsmiljö.