

# Nordiska Störningsbyrån

---

## Störningshantering - Medling - Hyresjuridik

---

**Nordiska störningsbyrån hjälper bostadsföretag att ta fram och tillämpa en enkel och tydlig process för störningshantering. Vi ger stöd och råd i pågående störningsärenden. Vi kan även ta över "besvärliga" ärenden, till exempel hotfulla kunder, och hantera dem på distans.**

Vår bakgrund finns inom polis, bostadsföretag (bosocial verksamhet), bevakningsbransch (fastighets- och trygghetsjour) och kommunal medlingsverksamhet. Alla med lång erfarenhet av arbete med chefsbefattning. Vi har knutit samverkansavtal med advokater som har lång och gedigen erfarenhet av hyresjuridik genom Glimstedts advokatbyrå. Vidare har vi avtal med ett nätverk psykologer och beteendevetare som till exempel kan stötta personal som drabbats av hot eller våld.



### Hur fungerar det i praktiken?

Vi börjar alltid samarbetet med att gå igenom er nuvarande process för störningshantering, era varningsbrev och rutiner. Därefter återkommer vi med förbättringsförslag och förtydliganden för att göra hela processen lättarbetad, tydlig och juridiskt hållbar.

Berörd personal får en genomgång, i den utsträckning som krävs, normalt en halvdag. I samband med detta ges en introduktion till vårt webbaserade system för störningshantering där ni hela tiden kan följa ärendets utveckling och de åtgärder som vidtas.

Tjänsten är utformad som ett abonnemang med en låg årlig kostnad/lägenhet. Under löpande avtal kan ni när som helst rådfråga oss i ärenden. Vi kan medverka vid kundmöten eller helt ta över hanteringen av ett besvärligt störningsärende och genom detta skona er personal. All handläggning och kommunikation från oss sker enligt era direktiv.

Vi erbjuder telefon- och mailsupport dygnet runt, året om med garanterad återkoppling till er eller er kund inom en arbetsdag. Under hanteringen kan vi utifrån vår erfarenhet söka och föreslå alternativa vägar och lösningsmodeller. Vi bland annat har tillgång till professionell medlare. Om ett ärende måste gå vidare till rättslig prövning levererar vi ett fullständigt kronologiskt underlag över ärendehanteringen.

**För mer information ring 010-207 81 01 eller  
maila [info@storningsbyran.se](mailto:info@storningsbyran.se)**

---