

Krisjouren

Krisstöd för hela organisationen



Krisjourens bärande idé är att höja beredskapen och förmågan att hantera en oväntad händelse och ge stöd i förloppet samt att minska långtidseffekterna efter en skada.

Vad gör du om någon av dina anställda skadar sig, blir hotad eller överfallen? Vem tar hand om arbetskamrater och anhöriga? Vad gör du om affärshemligheter kommer i orätta händer eller om verksamheten får ett större driftavbrott?

När är det kris?

Kriser kan vara stora eller små, drabba individer eller organisationer, skapas och utvecklas under lång tid eller uppstå på ett ögonblick. Gemensamt är att de utsätter medarbetare eller organisation för stress, risk och skada.

En kris kan definieras som det inre tillståndet individen eller organisationen hamnar i när tidigare erfarenheter och inlärdade reaktionssätt inte är tillräckliga för att kunna förstå och psykiskt hantera den aktuella situationen.

Omtanke, trygghet och stöd till medarbetare har stor effekt, men är svårt att mäta i siffror. Ändå vet man att en hög krisberedskap ger konkreta ekonomiska vinster. Organisationen står sig helt enkelt starkare om något oförutsett händer.

Före - Under - Efter

Krisjouren är en abonnemangstjänst som säkerställer din organisations krisberedskap och som ger råd och stöd före, under och efter en oväntad händelse.

Genom Krisjouren får din organisation tillgång till:

- Anpassade checklistor, handlingsplaner, kontaktlistor och annat material kring krishantering, lättillgängligt via webben.
- Psykosocial hjälp i akuta lägen via telefon, dygnet runt.
- Kristeam, som inom 1-6 timmar kan stödja på plats. (1-24 timmar norr om Gävle)
- Brett utbud av utbildningar och övningar.

Dessutom tar vi hand om regelbunden lagbevakning och uppdatering av dokumentationen. En gång per år träffas vi för revision och genomgång av innehållet.

Startprojekt

I ett gemensamt startprojekt inventerar vi organisationens risker och kunskapsnivå, vi säkerställer rutiner och att medarbetare, chefer och krisledningsgrupp har den kunskap som krävs för att hantera stress- och krisreaktioner.

Efter genomfört startprojekt garanterar vi att din organisation lever upp till miniminivå i gällande lagstiftning inom krishantering (AFS 1999:07 - Första hjälpen och krisstöd). Utifrån din organisations risker och behov skräddarsyr vi en helhetslösning för dig.

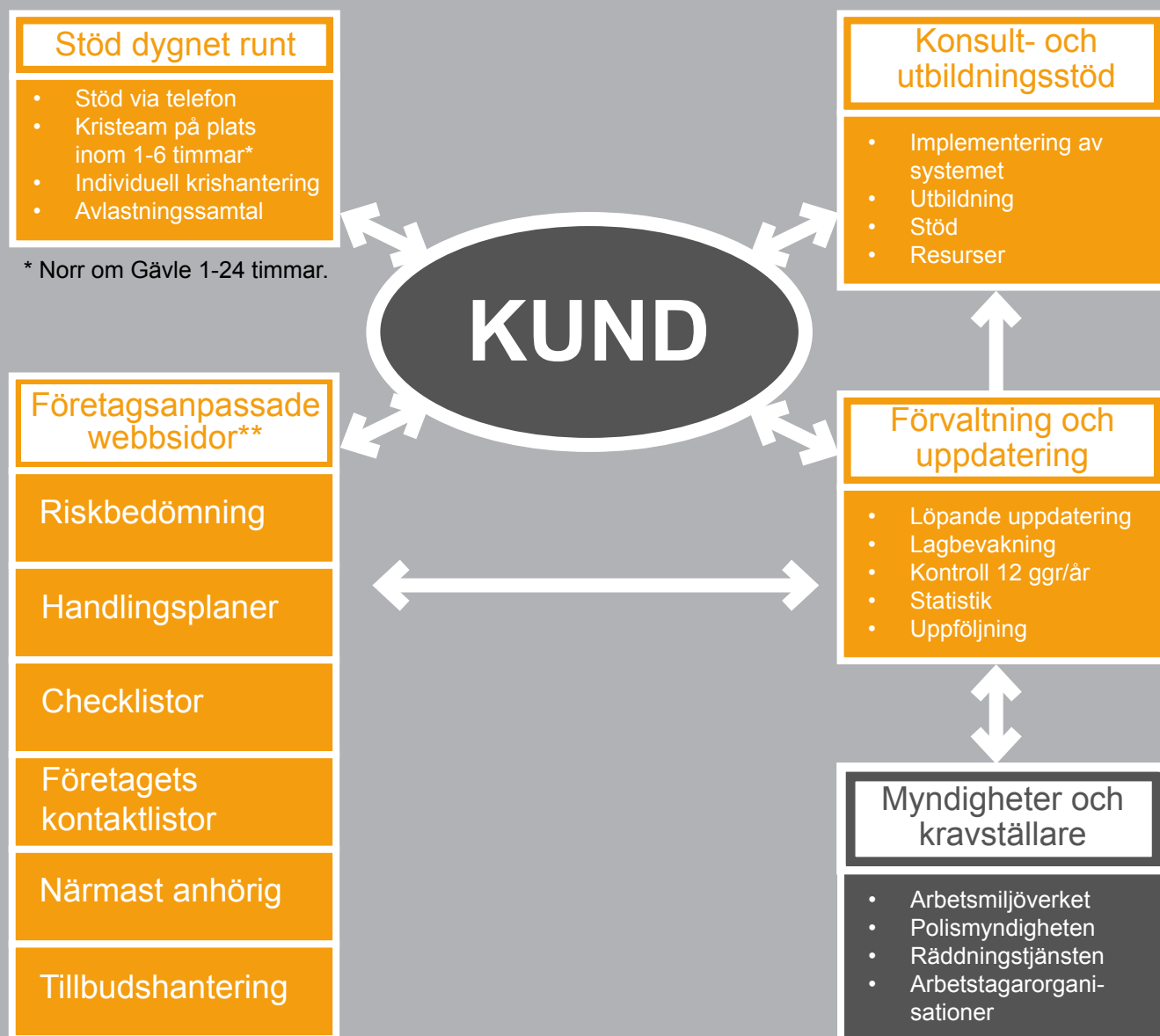


När något händer

Vid mindre krishändelser ger webbmanualen klara steg-för-steg instruktioner om vad som bör göras i olika akuta situationer och i det efterföljande krisstödet. I det akuta läget kan du ringa vårt 020-nummer som direkt lotsar dig till den hjälp du behöver. Krisjouren har hundratalet krisspecialister anslutna i ett nätverk i hela Sverige.

Krisjouren är rikstäckande och samordnar allt arbete som berör krishantering och åtgärder om olyckan är framme.

Så här fungerar Krisjouren



** Teknisk specifikation

- | | | |
|--|---|--|
| • Webbsidor ligger på Dell PowerEdge server. | • Operativsystem ligger på RAID 1 och data på RAID 5. | • Programmering: ASP + Visual Basic (dll). |
| • Webbsidor är skapad i Microsofts asp och Visual Basic. | • Operativsystem: Windows 2003 Server. | • Backup databaser: 2 gånger per dygn. |
| | • Databas: SQL Server 2005. | • Backup datafiler: 1 gång per dygn. |